



JAARVERSLAG

2019

**www.grv-venlo.nl
info@grv-venlo.nl
Tel. 06 – 11 06 04 52**

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Voorwoord..... | 3 |
| 1. Bestuur en organisatie en contact gemeente..... | 5 |
| 2. Wmo Vervoer Omnibuzz | 6 |
| 3. Themagroep Mobiliteit..... | 6 |
| 4. ICT..... | 7 |
| 5. Werkgroep digitale werkplaats GRV | 7 |
| 6. Website | 7 |
| 7. Toegankelijkheid Werkgroep GTV..... | 8 |
| 8. Nieuwsbrief | 9 |
| 9. Werkgroep Jong GRV | 9 |
| 10. Adviesraad Sociaal Domein(ASD) gemeente Venlo | 10 |
| Tot slot | 12 |

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Gehandicaptenraad Venlo (GRV) over het jaar 2019. Het jaar 2019 wordt gekenmerkt door afscheid en nieuwe werkwijze om de visie en missie van de GRV te realiseren.

Afscheid staat in het teken van het terugtreden van enkele bestuursleden. Die jarenlang hebben geholpen om de GRV die positie te geven, die nodig is om de belangen van mensen met een beperking en/of chronische ziekte in de gemeente Venlo zodanig te behartigen, dat hun stem niet alleen gehoord wordt maar ook geluisterd wordt naar hun wensen en behoeften.

Een afscheid betekent vaak een herijking van je taken en opdracht, maar ook de waardering uitspreken aan hen die veel hebben betekend voor de GRV.

De 2 aftredende bestuursleden gaven de GRV de plaats van erkenning binnen de gemeente Venlo met hun inzet, expertise en ervaringsdeskundigheid.

Daarom is een afscheid ook een gemis van deze gewaardeerde vrijwilligers.

De GRV is al langer op zoek naar een nieuwe allround voorzitter of voorzitster. Helaas zijn wij nog niet geslaagd om deze vacature in te vullen.

De bestuursleden Henk van Lijpzig en Peter Michels, hebben zich bereid gevonden om het voorzitterschap in een duo vorm op zich te nemen.

Daarnaast is de GRV er ook in geslaagd om enkele nieuwe vrijwilligers te vinden. Die zich willen inzetten om de belangrijke taken op het terrein van de fysieke toegankelijkheid weer van adviezen te voorzien.

Mede door de terugloop van vrijwilligers in de werkgroep toegankelijkheid is aanvulling hard nodig en is de GRV blij met deze vernieuwing in onze vrijwilligers. Maar, de GRV kan nog veel nieuwe vrijwilligers gebruiken om onze doelstellingen te realiseren. Samen met de vrijwilligerscentrale is de GRV druk bezig om ook andere vormen van samenwerking te verkennen en stageprojecten op te zetten met de onderwijsinstellingen in de gemeente Venlo. Hierdoor kan een betere betrokkenheid van diverse groepen in onze samenleving worden opgebouwd. Ook de samenwerking tussen relevante groeperingen en adviesorganen in de gemeente Venlo krijgt meer aandacht van de GRV. De samenwerking met het seniorenplatform Venlo, seniorenraad Venlo en de Adviesraad Sociaal Domein schept kansen om gezamenlijke doelen te realiseren.

Onze visie en missie om van de gemeente Venlo een inclusieve stad te maken, krijgt nu de volle aandacht van het college van B en W, de gemeenteraad en de raadscommissie voor het A-dossier inclusie.

Ons gezamenlijke doel is om van de gemeente Venlo een inclusieve stad te maken, waarin alle diversiteit in groepen en bewoners niet worden beoordeeld op hun verschillen, maar op hun gemeenschappelijkheden, die moeten leiden tot inclusie op alle terreinen en activiteiten in de gemeente Venlo.

Hier liggen de kansen voor de GRV om in gezamenlijkheid deze visie en missie te realiseren. Participatie betekent mee doen en inclusie betekent, dat

wij allemaal mee kunnen/moeten doen. Er is nog veel te doen om deze inclusie gedachten om te zetten in beleid, maar de GRV wil graag haar aandeel nemen en medeverantwoordelijkheid dragen binnen de mogelijkheden die de GRV heeft en krijgt. Maar de GRV heeft alle inwoners, beleidmakers en politieke verantwoordelijke hierbij nodig, maar vooral alle bijna 15.000 mensen met een beperking en/of chronische ziekte in de gemeente Venlo om gezamenlijk de stem van deze grote groep te laten doorklinken en te vertegenwoordigen.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van de GRV

1. Bestuur en organisatie en contact gemeente

Tijd. Voorzitters:

In juli hebben Peter Michels en Henk van Lijpzig het voorzitterschap tijdelijk op zich genomen, hierdoor is er 6 keer overleg met de beleidsambtenaar van de gemeente, geweest en 1 overleg met de wethouder.

Het bestuur heeft overleg gehad met de raadscommissie dossier A (inclusieve samenleving) d.d. 11 juni hierop is positief gereageerd door deze raadswerkgroep. Na een uitnodiging is congres 'Jouw gemeente inclusief!' van Iedereen doet mee op 5 nov in Utrecht gezamenlijk bezocht.

Contact gemeente:

In het kader IPP(Invalide Parkeerplaatsen) is er regelmatig E-mailverkeer met de betreffende ambtenaar van gemeente Venlo over de gebreken aan de IPP in Venlo.

Vrijwilligerscentrale Venlo

Ook vanaf juli zijn er 5 overleggen met de vrijwilligerscentrale Venlo over een eventuele nieuwe voorzitter, meer vrijwilligers, een flyer en Fast Forward waarmee 1 x overleg is geweest over sociale stageplaatsen van scholen met de nadruk op communicatie, website en webdesign. Met name vragen wij aandacht voor de communicatie (mogelijkheden) met onze doelgroep in de gemeente Venlo. Een andere vorm dan in het verleden via de info-markt?

Venlo Partners en Venlostad.com

1 x Overleg met Venlo Partners.

Eerste voetgangersschouw 27 sep Venlo Partners door Gasthuisstraat, Vleesstraat, Flujasplein, Grote Beekstraat, Kwartelenmarkt, Hoogstraat door vertegenwoordigers van GRV Venlo, Venloop, wijkoverleg Venlo binnenstad, Seniorenplatform en de Gemeente Venlo.

Door Venlostad.com zijn de gegevens over de IPP opgevraagd en verwerkt in de parkeeraanlyse van Venlostad.com

Voorzittersoverleg met de voorzitters van de adviesraden

3 x Huizen van de Wijk, Noaberschap.

Samenwerking met collega adviesraden/platforms in Venlo

De GRV is de adviesraad van en vóór mensen met een beperking en/of chronische ziekte in de gemeente Venlo. Wij vertegenwoordigen bijna 15.000 inwoners, die in meer of mindere mate te maken hebben en/of krijgen met belemmeringen die zijn gerelateerd aan hun beperking of chronische aandoening. Onze collega adviesraden -adviesraad sociaal domein, seniorenraad Venlo, seniorenplatform Venlo cliëntenraad sociale dienst Venlo, hebben hun eigen achterban die zij vertegenwoordigen. Vaak zijn er echter overeenkomsten, gezamenlijkheden, die samenwerking nodig maken. Samen staan wij vaak sterker in onze advisering, maar samenwerking kan ook betekenen dat wij elkaar (onder)steunen en elkaar helpen in de

signalering, agenderen, adviseren en oplossen van problemen die niet alleen mensen met een beperking ondervinden. Daarom is samenwerking een belangrijk speerpunt in de werkwijze van de GRV. Niet alleen onze vertegenwoordiging in de adviesraad sociaal domein(ASD) is belangrijk, maar ook de samenwerking met andere collega adviesraden. In 2019 hebben wij graag gebruik gemaakt van de uitnodigingen die wij mochten ontvangen van o.a. het seniorenplatform Venlo om deel te nemen aan relevante informatiebijeenkomsten over: de aanstaande invoering van de omgevingswet; de energie transitie in Venlo en de ontwikkelingen in het welzijnswerk in Venlo en de rol van adviesraden en vrijwilligers. De GRV wil deze informatieve en collegiale samenwerking graag uitbreiden en zelf ook collega's uitnodigen om actief deel te nemen aan activiteiten, onderzoeken en manifestaties van de GRV.

2. Wmo Vervoer Omnibuzz

Klachten

In 2018 zijn er meerdere klachten binnen gekomen over het vervoer dit is door Omnibuzz meestal zeer correct op gelost. Alleen de problemen over de toegankelijkheid van de binnenstad van Venlo en vooral binnen het Poller gebied duren voort.

De GRV is met 1 persoon benoemd in het cliëntenpanel van Omnibuzz. Inmiddels is er ook een mogelijke kandidaat die samen met Henk naar de vergaderingen van Omnibuzz gaat, daar is veel gesproken over de toegankelijkheid van de binnenstad van Venlo en vooral binnen het Poller gebied.

1 bijeenkomst is bezocht door de GRV.

3. Themagroep Mobiliteit.

Deze themagroep Mobiliteit is 11 keer bij elkaar geweest. Hier worden veel problemen besproken over de Mobiliteit van de burgers van Venlo op vervoersgebied. Veel E-mailcontacten met de gemeente Venlo en Omnibuzz over de toegankelijkheid van de binnenstad en vooral binnen het Poller gebied. Er is een presentatie elektrische tuk-tuks gegeven en samen gediscussieerd over de mogelijkheden en kansen van deze aanvullende vervoersmogelijkheid, zeker een mogelijke oplossing voor mensen met een loop-beperking.

De themagroep Mobiliteit ledengroep bestaat uit GRV-Venlo, Cliëntenraad, Mijn Scottie, FNV, SPF, BOS, Platform NML GGZ & OGGZ en het Seniorenplatform Venlo

4. ICT

De hardware voor de vrijwilligers is in 2019 op orde gehouden. Er is een nieuwe Pc gekocht voor de Digitale Werkplaats. Slechts enkele kleine onderdelen bij Pc's zijn vervangen of gerepareerd.

5. Werkgroep digitale werkplaats GRV

De digitale werkplaats GRV Dickenslaan 50a, 5924 VX Venlo
Tel.nr.: 06 1470 86 23

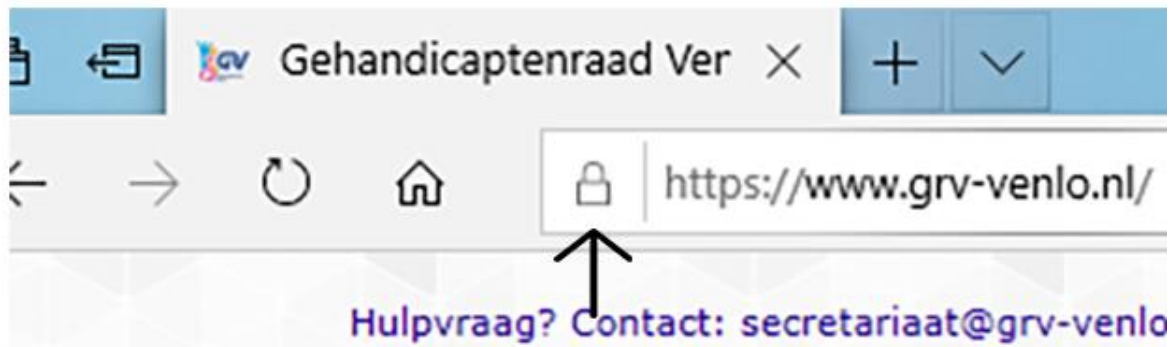
Binnen de digitale werkplaats zijn 3 vrijwilligers van de GRV op 3 dagdelen aanwezig. In totaal zijn er 2 a 3 extra handjes per dagdeel aanwezig. Via KanDoen, WAA, Met GGZ en de gemeente Venlo zijn 3 personen op verschillende dagdelen in de werkplaats. Ook is een persoon die via KanDoen is binnengekomen en zich in korte tijd gespecialiseerd heeft in Linux en is 3 dagdelen aanwezig.

4 Personen die zijn binnengekomen via KanDoen met een GGZ, WW en werkervaringsplek hebben inmiddels op een normale manier werk kunnen vinden. Zij hebben een vaste baan buiten deze ondersteunende organisaties gevonden, of zijn opnieuw aan een scholing begonnen.

De samenwerking van de GRV met KanDoen Met GGZ, Dichterbij, Gemeente Venlo wordt als zeer prettig ervaren en biedt kansen om te worden uitgebouwd.

6. Website

De site van de GRV is beveiligd met het SSL Certificaat (het slotje) voor de naam van <https://www.grv-venlo.nl>



De website van GRV-Venlo.nl is ook in 2019 weer goed bezocht.

| Overzicht Website bezoeken in 2019 | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------|-------|-------|--------|----------------|---------|--------|-------|-------|-------|
| Month | Daily Avg | | | | Monthly Totals | | | | | |
| | Hits | Files | Pages | Visits | Sites | KBytes | Visits | Pages | Files | Hits |
| Dec 2019 | 998 | 863 | 130 | 51 | 2530 | 2974496 | 1597 | 4053 | 26783 | 30967 |
| Nov 2019 | 834 | 722 | 112 | 48 | 2728 | 399019 | 1452 | 3382 | 21679 | 25033 |
| Oct 2019 | 953 | 786 | 120 | 46 | 3138 | 408782 | 1442 | 3724 | 24367 | 29554 |
| Sep 2019 | 688 | 541 | 118 | 47 | 2614 | 404853 | 1426 | 3555 | 16253 | 20662 |
| Aug 2019 | 570 | 451 | 116 | 50 | 2023 | 580510 | 1575 | 3605 | 14009 | 17698 |
| Jul 2019 | 792 | 631 | 143 | 56 | 2474 | 548615 | 1753 | 4462 | 19563 | 24561 |
| Jun 2019 | 797 | 650 | 124 | 53 | 2314 | 375846 | 1600 | 3726 | 19510 | 23936 |
| May 2019 | 819 | 711 | 98 | 42 | 3126 | 387948 | 1317 | 3067 | 22058 | 25410 |
| Apr 2019 | 1072 | 1008 | 87 | 32 | 3549 | 386184 | 981 | 2638 | 30266 | 32161 |
| Mar 2019 | 938 | 870 | 78 | 29 | 3551 | 358104 | 919 | 2428 | 26997 | 29094 |
| Feb 2019 | 387 | 344 | 81 | 29 | 928 | 271132 | 839 | 2283 | 9643 | 10843 |

In de bestuursvergadering het verzoek aan het hele bestuur om relevant nieuws voor op de website aan te leveren.

7. Toegankelijkheid Werkgroep GTV

Hierbij een kort verslagje van wat de 2 nieuwe vrijwilligers tot nu toe hebben gedaan.

In juli zijn er 2 nieuwe vrijwilligers bij de GRV gekomen. Na een paar keer bij de bestuursvergadering aanwezig te zijn geweest, krijgen zij een beeld van wat er van hen verwacht wordt. Ze worden toegedeeld bij de WG Toegankelijkheid.

Ze hebben inmiddels 2 overleggen met de WG Toegankelijkheid gehad. Daar de vorige voorzitter van deze afdeling is afgetreden, is het voor hen zoeken naar hoe te werk te gaan in de toekomst.

Van de andere leden in deze WG krijgen zij te horen, dat de vorige voorzitter alles delegeerde naar de leden. Ze willen dan ook, dat bij de volgende vergadering als alle leden van de WG Toegankelijkheid aanwezig zijn, gaan kijken hoe ze in de toekomst dit gestalte gaan geven. Een leuke uitdaging dus.

Ook met de gemeente hebben ze meerdere malen contact gehad via overleggen, maar ook om tekeningen te beoordelen.

Verder hebben ze een schouw door de binnenstad van Venlo gehad met verschillende partijen. Het doel hiervan is, om te kijken hoe toegankelijk de binnenstad is. Ze willen dit minimaal 2x per jaar gaan doen. Dus veel uitdagingen.

8. Nieuwsbrief

In 2019 is de nieuwsbrief 3x verschenen
2 Vrijwilligers van WG Jong hebben de nieuwsbrief in 2019 2x mogen maken met veel plezier en zij hebben dan ook van de vrijwilligers van de GRV mooie reacties mogen ontvangen en zullen zich dan ook in de toekomst in zetten voor de verdere nieuwsbrieven en verspreiding daarvan.

9. Werkgroep Jong GRV

Gesteld kan worden dat 2019 een bewogen jaar was binnen de GRV. Zo zijn er een flink aantal vrijwilligers vertrokken, waaronder ook de vaste contactpersoon van GRV Jong. Verder hebben sommige leden van ons team helaas te maken met minder aangename persoonlijke omstandigheden, waardoor de eerder ingezette koers niet geheel naar wens kan worden vastgehouden.

Desondanks is er absoluut geen sprake van stilstand. Een aantal van onze teamleden heeft namelijk plaatsgenomen in de werkgroep nieuwsbrief binnen de GRV die nadien een meer persoonlijk karakter heeft gekregen. Verder is Jong tot de conclusie gekomen dat er behoefte is aan handvaten vanuit het hele kader van de GRV. Natuurlijk kunnen wij veel. Ons clubje bestaat uit personen met ieder hun eigen kwaliteiten waarmee je samen een heel eind kunt komen, maar we hebben ook dringend input van buiten Jong nodig om concrete doelen te realiseren. De eerste stap om dit te bereiken was het plan een late nieuwjaarsborrel te organiseren met onder andere het doel hierover in contact te komen met alle vrijwilligers.

Verder zijn we weer bezig de bewustwording door middel van film en fotomateriaal daadwerkelijk gestalte te geven. Hierbij kan worden gedacht aan filmpjes uit het dagelijks leven van een aantal personen met een

beperking waaruit duidelijk wordt hoe ze met bepaalde situaties omgaan en waar ze soms zowel letterlijk als figuurlijk tegenaan kunnen lopen. Belangrijk is hierbij een concrete planning op te stellen, waarbij hulp van onze collega's binnen de GRV in de concrete uitvoering van harte welkom zal zijn! GRV Jong is nog steeds zoekende, maar met ieders hulp zullen we vast heel wat interessants tegenkomen.

10. Adviesraad Sociaal Domein(ASD) gemeente Venlo

De adviesraad sociaal domein Venlo is de opvolging van de voormalige Wmo-raad Venlo. Zij geven adviezen op alle beleidsvoornemens en nieuw- en/of aangepast beleid op het sociale domein. De GRV maakt deel uit van de adviesraad sociaal domein en wordt vertegenwoordigd door Peter Michels.

In 2019 komt de adviesraad 11 keer bij elkaar. In dit jaarverslag willen wij enkele onderwerpen die voor de GRV extra- belangrijk zijn, nader toelichten. En op welke wijze de GRV de inbreng vanuit de gebruikersgroep -mensen met een functiebeperking en/of chronische ziekte- heeft verwoord.

Gehandicapten(parkeer)kaart Venlo

De beleidsaanpassing om de gehandicapten(parkeer)kaart te wijzigen, krijgt natuurlijk vanuit de GRV de volle aandacht. Met name de verhoging van het medisch adviestraject wordt bekritiseerd. De aanvrager wordt verantwoordelijk voor de medische advisering en geconfronteerd met een behoorlijke kostenverhoging. In het uiteindelijke advies van de adviesraad wordt aandacht gevraagd voor de mogelijkheid om bezwaar aan te tekenen bij een negatieve beschikking.

Dat er geen extra keuringen/medische adviezen zullen worden ingewonnen, indien helder en duidelijk sprake is van langdurige en onoverkomelijke beperkingen. Dat huidige kaarthouders coulant worden behandeld bij een verlenging van hun gehandicapten(parkeer)kaart. Er geen sprake mag zijn van extra medische keuringen, indien er al relevante medische keuringen beschikbaar zijn. Dat aanvragers worden gewezen op de mogelijkheid dat er een aanvraag voor bijzondere bijstand kan worden ingediend, indien de extra kosten te zwaar wegen. Daarnaast wordt de gemeente Venlo op basis van een evaluatie van de huidige invalide parkeerplaatsen (IPP) door de GRV gewezen op de zeer beperkte geschiktheid van de plaatselijke invalide parkeerplaatsen. De gemeente heeft toegezegd, dat zij op basis van de evaluatie rapportage het (invalide)parkeerbeleid zal evalueren en indien nodig de IPP aanpassen en/of zal uitbreiden. De GRV wordt nog geïnterviewd door de media, maar wordt verkeerd geciteerd in het krantenartikel. Hierdoor wordt gesuggereerd dat de GRV zich in de beraadslagingen in de adviesraad anders heeft opgesteld. In een gesprek met de adviesraad is dit gecorrigeerd.

Cliënttevredenheidsonderzoek Wmo, jeugd- en participatiewet.

De gemeente Venlo moet regelmatig een cliënten/gebruikersonderzoek doen, om te onderzoeken hoe en hun dienstverlening wordt ervaren. De GRV heeft in deze besprekingen en advisering aandacht gevraagd voor de positie van de cliënten in een keukentafelgesprek en hun recht op ondersteuning door onafhankelijke cliëntondersteuning. Uit evaluatie blijkt dat slechts een klein percentage van de aanvragers bekend is met deze onafhankelijke ondersteuning bij een aanvraag/gesprek/bezwaar procedure. Daarnaast zijn diverse vragen gesteld over de kosten van voorzieningen en de administratieve kosten in de eigen bijdrage; ook de wijze van herbeoordeling van Wmo-voorzieningen die worden uitgevoerd, vindt de GRV vaak resultaatgericht indiceren, waarbij wordt uitgegaan van vermindering van de zorgvoorziening. In diverse gemeenten zijn hier jurisprudentie(rechterlijke) uitspraken het gevolg.

Aanbesteding Wmo-hulpmiddelen.

De gemeente Venlo is bezig om te onderzoeken om de openbare aanbesteding van Wmo-hulpmiddelen regionaal aan te besteden. De gemeente Venlo is hierbij als centrumgemeente leidend en spreekt met de regiogemeenten over de voorwaarden, voordelen en eisen in deze wijze van aanbesteding. De GRV heeft in de bespreking van de adviesraad gepleit, dat de gebruikersgroep betrokken wordt bij de aanbestedingsprocedure en programma van eisen voor een mogelijke regionale aanbesteding.

Stand van zaken werkbedrijf WAA.

De GRV heeft nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de kwetsbare groepen binnen het werkbedrijf WAA. Bij de herinrichting en toelating van kwetsbare groepen -mensen met een beperking en/of chronische ziekte- in of buiten WSW-verband. Daarnaast zijn volwaardigheid en gelijkwaardigheid in toelating, opleiding en betaling belangrijke voorwaarden voor de GRV en moeten deze voorwaarden ook door de gemeente worden onderschreven in woord en daad.

Participatiewet uitvoering werk en inkomen.

De gemeente Venlo heeft met de invoering en decentralisatie van de participatiewet een grotere verantwoordelijkheid gekregen om (kwetsbare) mensen te helpen bij het meedoen in de maatschappij en gemeenschap. De GRV is hierbij van mening, dat het hier niet alleen gaat om werk en inkomen, maar ook om mensen de mogelijkheid om te participeren en meedoen mogelijk te maken. Dit kan ook scholing en/of vrijwilligerswerk en zelfs hobby's betekenen. De beleid coördinator participatiewet heeft in een toelichting zich vooral gefocust op werk en inkomen ende randvoorwaarden genoemd die de gemeente hanteert in beoordeling, handhaving en controle.

In de adviesraad is besloten om de cliëntenraad sociale dienst leidend te maken op de concept advisering t.b.v. de participatiewet. De GRV heeft op basis van dit besluit besloten om één ervaringsdeskundige vanuit de GRV voor te dragen als lid van de cliëntenraad sociale dienst Venlo, om daarmee te waarborgen, dat de benodigde ervaringsdeskundigheid en expertise vanuit gehandicapten perspectief aanwezig is bij de beoordeling van de participatiewet en uitvoering van relevante regel- en wetgeving.

Tot slot

De GRV Toegankelijk Venlo blijft zich inzetten om voor iedereen mogelijkheden en kansen te creëren, die hen in staat stellen volwaardig en in eigen regie deel te nemen aan onze Venlose samenleving. Dat de inclusieve maatschappij ontstaat waar wij allen recht op hebben.

Een samenleving, waarin het aantal mensen met een beperking, chronisch zieken en ouderen alleen maar toeneemt doordat men ouder wordt en langer zelfstandig moet blijven functioneren. De GRV zal niet stoppen met dat onder de aandacht te brengen van de beleidsmakers en uitvoerenden. Dit vraagt van ons allen een actieve bijdrage om het streven naar gelijke kansen voor iedereen in deze maatschappij waar te maken.

We hadden ons in 2004 tot doel gesteld om voor onze achterban - mensen met een functiebeperking en/of chronische ziekte – de gemeente Venlo letterlijk en figuurlijk in 20 jaar drempelvrij te maken. Dat proberen we te bereiken middels inclusief beleid bij de overheid en bedrijven. Er resten ons nog 4 jaar. De tijd lijkt erg snel te gaan. Dat legt meer druk op het bestaande clubje actieve vrijwilligers. Dat clubje is dringend verlegen om enthousiaste aanvulling te krijgen.

Het bestuur van de GRV vindt het erg belangrijk haar dank uit te spreken aan alle vrijwilligers voor de vele bezigheden in 2019 en de flexibele wijze van omgaan met de veranderingen. Ook dit jaar eindigen wij dit jaarverslag met de woorden: wij rekenen ook in 2020 op jullie.

“Elke beperking heeft zijn uitdaging!”

Venlo, maart 2020